Guida all'Utilizzo dell'Applicazione SuperCam Plus con Sistemi di Videocitofonia TVT

L'applicazione **SuperCam Plus** rappresenta una soluzione integrata per la gestione di sistemi di videosorveglianza e videocitofonia, ottimizzata per i dispositivi di videocitofonia TVT.

In questa guida dettagliata vedremo come installare, configurare e utilizzare al meglio l'app mobile **SuperCam Plus** di TVT per gestire l'impianto di videocitofonia. Ci concentreremo in particolare sui modelli di videocitofono **TD-E3110** (campanello Wi-Fi da esterno) e **TD-E2223** (postazione esterna multi-utente con tastierino e riconoscimento facciale). Attraverso istruzioni passo-passo, immagini esplicative e consigli pratici, imparerai a collegare l'app al sistema, configurare utenti e edifici (funzione **"Buildings & Residents"**) e risolvere eventuali problemi.

Configurazione Iniziale dei Dispositivi

Compatibilità e Requisiti di Sistema

I dispositivi TD-E3110, TD-E2223 e TD-E2137 sono progettati per integrarsi con l'applicazione SuperCam Plus. Prima di procedere con l'installazione, assicurarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- 1. Firmware aggiornato all'ultima versione disponibile, scaricabile dal portale ufficiale \underline{TVT} .
- 2. Connessione internet stabile sulla rete locale.
- Applicazione SuperCam Plus installata su dispositivi con sistema operativo iOS versione 12.1 o superiore, o Android versione 8.0 o superiore, con un account cloud TVT attivo.

NOTA: È fondamentale accedere con il proprio account cloud prima di aggiungere un videocitofono all'applicazione; senza login alcune funzioni non saranno disponibili.

Nel tutorial precedente "*Tutorial di Installazione e Configurazione della Videocitofonia TVT*" è già stata descritta la configurazione di base con postazioni esterne (TD-E3110, TD-E2223) e monitor interno TD-E2137. In questa guida, approfondiremo la gestione delle chiamate provenienti dai posti esterni verso uno o più smartphone, partendo dalla configurazione più semplice con il modello TD-E3110.

NOTA: è necessario utilizzare un PC per l'installazione e la configurazione dei dispositivi videocitofonia TVT, non è possibile effettuare questa operazione esclusivamente tramite smartphone.







Procedura di Configurazione del Campanello TD-E3110

Collegare il campanello alla stessa rete Ethernet/Wi-Fi del PC. Se la rete non supporta PoE, assicurarsi di alimentare il dispositivo con un alimentatore appropriato. Avviare il software IP Manager Tool per la configurazione iniziale. Le pulsantiere vengono identificate dal software come telecamere e devono essere attivate al primo utilizzo seguendo la procedura standard indicata dall'applicativo che potete vedere in dettaglio nei tutorial precedentemente citati.

5	Auto Search	Manual Search					\odot			
	Device Name	Device Type	Device Model	IP Address	Software Ver	rsion Activa	ted State			
	IP Camera	IPC	TD-E3110	192.168.226.201	5.1.1.0(60663	3) not a	ctivated			
_										
_										
								MAC addr. :	: :	: :
								Restore No Passw	ord Options	~
								Auto Search Optio	ons	*
								Password Options		
R	efresh 🕥 Sel	ect Same Model					Chosen 0 / 1			
Ba	atch Update	Batch set Net Batch	set stream Batch Mo	dify PWD Batch Set Image	Batch Set Zone Date	and Time	Batch Set OSD	Configure backup	Activate	Restor 4
ſ	Software 🗸			Browse						
4	Downgrade from Please do not po	n high version to low version i wer off during the upgrade.	s not allowed.							
		Update								

				IP Ma	nager Tool				× -	- 🗆 🗙
Auto Search	Manual Search	pe Device Mo	del IP Addre	ss	Sc	oftware Version	Activated State			
☑ IP Camera	IPC	TD-E3110	192.168.2	226.201	5.	1.1.0(60663)	activated	Device h	as not activated!	I.
				Securit	y Question	x fully! OK		MAC addr. 58 : Restore No Passo Auto Search Opt Password Option	5B : 69 : 34 : vord Options ions s	3E : 55 V V V
Refresh × Se Batch Update	elect Same Model Batch set Net	Batch set stream	Batch Modify PWD	Batch Set Image	Batch Set Zo	ne Date and T	Chosen 1 / ime Batch Set OSD	1 Configure backup	Activate	estor_◀ 🕨
New PWD Confirm PW Tip: 8~16 ch	D •••••••	Activate	던 Configure onvif	account nbers, special charac	ters, upper cas	e letters, lower ca	se letters			

Successivamente all'attivazione, impostare l'indirizzo IP del dispositivo. Si consiglia vivamente di impostare un indirizzo IP statico in produzione per prevenire conflitti e problemi futuri legati alla assegnazione degli indirizzi da parte del DHCP server.

Auto Search	Manual Search							\odot	IP Camera	2025/04/0	1 13:55:47
Device Name	Device Ty	pe Device M	odel IP Addre	ss	Softw	are Version	Activated State		1 The A		
IP Camera	IPC	TD-E3110	192,168.	168.61	5.1.14	0(60663)	activated		MAC addr. 58 : 51 Restore No Passwi Auto Search Option Password Options	3 : 69 : 34 ord Options ons	: 3E : 55
Refresh 🖌 Sele	ect Same Model						Chosen (0/1			
Batch Update	Batch set Net	Batch set stream	Batch Modify PWD	Batch Set Image	Batch Set Zone	Date and Tim	Batch Set O	SD (Configure backup	Activate	Restor 4
IPv4 IPv6 © Obtain automat C Use the followin Start IP End IP	ically ng: Batch	Subnet Mask (Gateway (Set	· · ·								



Una volta impostato l'indirizzo IP, accedere all'interfaccia web del campanello tramite un browser inserendo l'IP assegnato.

← C ▲ Non sicuro 192.168.168.61				P 🔄 C 🔯 🖬 🖷 🥠
				🨫 admin ΰ Logout
			Live	Config Data Record Search
	Sustem	Face	Doorhell	
	Basic Information Date and Time	Face Detection	Doorbell System Config	
	Local Config Storage	People Management	Tampering Alarm Setting Door Contact Setting Door Lock	
			Wiegand Config Bing Device Configuration BS-485	
	Intercom	Image	Alarm	
	Number Configuration	Display Settings Video/Audio	Motion Detection Video Exception	
	One-button Calling	OSD White Light Control	Alarm In Person Detection	
	Network	Socurity	Maintonanco	
	TCP/IP Port Server Onvif DDNS	User Online User	Backup and Restore Reboot	
	802.1X RTSP UPnP Email FTP HTTPS P2P OoS WIFI	Block and Allow Lists Security Management	Upgrade Operation Log	
javascriptzredirect_1(cfgHome');				

Dall'interfaccia web, selezionare il menu "Config" e quindi "System -> Basic Information". In questa sezione sarà disponibile il codice QR utilizzabile per l'associazione del dispositivo all'applicazione SuperCam Plus. Alternativamente, è possibile utilizzare il Device ID riportato.

C 🔺 Non sicuro 192.168.	168.61								
TVT								🖲 ad	min U Log
						Live	Config	Data Record	Search
System	Config Home + System	■ ► Basic Information							
Basic Information	Device Name	IP Camera							
Storage	Product Model	TD-E3110							
[@]	Brand	TVT							
Face	Software Version	5.1.1.0(60663)							
People Management	Software Build Date	2024-11-08							
	Onvif Version	24.06							
🗘 Doorbell	MAC	58:5b:69:34:3e:55							
Doorbell System Config Tampering Alarm Setting	Device ID	44C							
Door Contact Setting Door Lock	Binding state	Unbound	Refresh						
Wiegand Config Ring Device Configuration	About this machine	View							
RS-485	Privacy Statement	View							
Intercom Number Configuration One-button Calling Image Display Settings Video/Audio GSD White Light Control									
Alarm Motion Detection Video Exception Alarm In Person Detection									

Associazione del Dispositivo all'Applicazione

Assicurarsi di aver effettuato l'accesso all'applicazione SuperCam Plus con il proprio account. In alto a destra nell'applicazione sono presenti due icone: la prima mostra l'elenco dei dispositivi associati, la seconda attiva la fotocamera per la scansione del codice QR.









Selezionare l'icona per la scansione e inquadrare il codice QR visualizzato nella schermata "Basic Information" del dispositivo. Successivamente, confermare l'aggiunta del dispositivo cliccando su "Aggiungi".



Se la configurazione è andata a buon fine e i dispositivi sono correttamente collegati a internet, sarà possibile visualizzare nell'interfaccia web del dispositivo l'account utente

						_		e admi	nΙΨΙ
						Live	Config	Data Record	Searc
System	Config Home System	n 🕨 Basic Information							
asic Information late and Time Local Config	Device Name	IP Camera							
torage	Product Model	TD-E3110							
љ [,]	Brand	TVT							
Face	Software Version	5.1.1.0(60663)							
eople Management	Software Build Date	2024-11-08							
-D	Onvif Version	24.06							
Doorbell	MAC	58:5b:69:34:3e:55							
impering Alarm Setting	Device ID	H4C							
oor Contact Setting Door Lock Wiegand Config	Binding state	Bound(sea************************************	Unbind	Refresh					
ing Device Configuration	About this machine	View							
3-485	Privacy Statement	View							
)) Intercom Iumber Configuration Iumber Configuration Iumber Calling (Image Isplay Settings Video/Audio Ispl White Light Control									
Alarm Iotion Detection ideo Exception Alarm In erson Detection									

A questo punto la configurazione base è completa. Premendo il pulsante di chiamata del TD-3110, la notifica verrà inviata direttamente all'applicazione SuperCam Plus.

Nel menu dell'applicazione comparirà inoltre una nuova voce denominata "Buildings & Residents". Questa sezione permette di impostare l'invio simultaneo di una chiamata verso più smartphone premendo un singolo pulsante sul dispositivo esterno; inoltre, nel caso di postazioni esterne dotate di tastiera numerica (TD-E2223), consente di assegnare numeri specifici (interni di appartamenti) per chiamare singoli smartphone o gruppi definiti di utenti, configurabili direttamente dal medesimo menu.





Configurazione del Posto Esterno con Tastiera Numerica (TD-E2223)

In questa sezione vedremo come configurare e associare il posto esterno dotato di tastiera numerica (modello TD-E2223) all'applicazione SuperCam Plus. Inoltre, illustreremo la procedura per creare più utenti e abbinarli ai rispettivi account.

Come già descritto in precedenza per il campanello singolo, anche la tastiera numerica deve essere attivata tramite il software IP Manager Tool, seguendo la procedura standard applicabile anche alle telecamere. Tralasciando questa parte già dettagliatamente trattata, passiamo direttamente alla configurazione tramite interfaccia web del dispositivo TD-E2223.

← C ▲ Non sicuro 192.168.168.52				ରି ଓ 🎓 🖬 🛶 🥠
ulabaam				😫 admin එ Logout
WENCHIII			Live	Config Data Record Search
	System Basic Information Date and Time Local Config Storage	Face Face Match Config Face Database Management	Access Control Access Control System Config Tampering Alam Setting Door Lock Wiegand Config Card Reader [8:-485]	
	Intercom Number Configuration One-button Calling Contacts	Image Display Settings Video/Audio OSD	Elevator Config	
	Network TCP/IPI/WIFI/Port[Server] Om/f[DDNS[802:1X RTSP] UP/P]Email[FTP]HTTPS[P2P QoS[SIP	Security User Online User Block and Allow Lists Security Management	Maintenance Backup and Restore Reboot Upgrade Operation Log	

Accesso e Configurazione Tramite Interfaccia Web

Collegarsi tramite browser all'interfaccia web del dispositivo utilizzando l'indirizzo IP assegnato. Accedere al menu "Config", quindi selezionare "System -> Basic Information". In questa schermata sarà disponibile il codice QR da utilizzare per l'abbinamento del dispositivo all'applicazione SuperCam Plus.

ahaam								e adm	in ሀ Log
euchili						Live	Config	Data Record	Search
System	Config Home System	n 🕨 Basic Information							
Basic Information Date and Time Local Config Storage	Device Name Product Model	IPC TD-E2223							
Face	Brand Software Version	Customer							
ace Match Config ace Database Management	Software Build Date	2024-10-30]						
Access Control	MAC	58:5b:69:38:2a:c5]						
ampering Alarm Setting boor Contact Setting Door Lock Wiegand Config Card Reader	Device ID Binding state Security Code	3B1	Refresh	n adding to APP device list					
NS-485 Elevator Config	About this machine Privacy Statement	View							
Aumber Configuration One-button Calling Contacts									
🕺 Image Jisplay Settings Video/Audio JSD	2% N T - 2473	č A							
Alarm i/deo Exception xcception Alarm Alarm In Jarm Out		-904 -							
Network									



Aprire l'applicazione SuperCam Plus assicurandosi di aver effettuato il login con il proprio account cloud. Scansionare il codice QR visualizzato nell'interfaccia web del dispositivo e inserire il Security Code richiesto.









Se la procedura è stata eseguita correttamente, nella lista dei dispositivi dell'applicazione apparirà il dispositivo appena configurato, e l'icona indicante la connessione cloud all'apparato sarà verde.



Fare clic sull'icona di riproduzione per tornare alla schermata principale dell'applicazione, dove sarà visibile la videocamera del citofono e i pulsanti funzione disponibili.

Con questa configurazione base, senza impostazioni aggiuntive relative a stanze (rooms) e utenti (residents), l'applicazione risponderà automaticamente quando il pulsante del campanello viene premuto sul dispositivo esterno. Questo comportamento predefinito è dovuto alla funzione "Press button to call APP" e "Press button to call indoor station", che possono essere disattivati rimuovendo la relativa spunta dalla configurazione web del TD-E2223.





Creazione e Gestione di Rooms e Residents

Per poter effettuare chiamate specifiche verso vari smartphone (cellulari di utenti appartanenti a diversi appartamenti) utilizzando numerazioni personalizzate, è necessario configurare le "rooms" e i relativi "residents" nel menu "Buildings & Residents".



Prima di tutto, selezionare l'impianto desiderato. Successivamente, è necessario associare una numerazione (ad esempio, 101) al proprio account, poiché inizialmente nessun numero risulta associato automaticamente. Accedere alla voce 'Associate Devices' nell'applicazione, selezionare l'impianto, DeviceName1 nel nostro caso quindi confermare con 'Applica'.









Successivamente, premere sul simbolo "+" per aggiungere una nuova "room" e inserire il numero desiderato nel campo "Room number".



🖪 Тб13К								×
14:20	5 4 0	Þ				(8) 🕧	<u> </u>	R. ##1
<			Ad	d Re	side	nts		
	En	nail				Ph	one	
					2@gr	nail.	corr	
••		-	15	Ċ			•	•
••						•		Ŷ
q' v	V ² e	e ^³ r	- ⁴	ť	y°ı	'	i°c	ာဳ pဳ
а	s	d	f	g	h	j	k	1
仑	z	x	с	v	b	n	m	$\langle \times \rangle$
?123	,	٢					•	\rightarrow
	`	/		0		=	≡	· <u>·</u> ··



Dopodiché, per associare un residente all'appartamento creato, fare clic nuovamente sul simbolo "+" accanto a "Residents" e inserire l'indirizzo email o il numero di telefono associato all'account TVT dell'utente che si desidera aggiungere.

🔤 Тб13К	- 🗆 X	🔤 тб13К	- 🗆 X	🗖 Тб13К	- 0 ×
14:26 ሧ 🖻	() () 🖓 🕅 🕅 ()	14:26 ⊻ 🖻		14:26 🖞 🖻	
< Add	d Room	< Buildi	ings & Residents	c	Campanello di chiamata
*Room Number	101 >	*Building Name	E2223 >		
Residents	+	*Building Number	0 >		\sim
o.2@gmai	il.com >	Associate Devices	DeviceName1 >		\bigcirc
		Room	+		
		101	o.2@gn >		
					DeviceName1
		Add	successfully		
				Riaggancio	RISPOSTA SDIOCCA la porta
Appl	lica		Elimina		
< C		<	0 ≡	<	O ≡

Confermare tutte le impostazioni cliccando su "Applica" e verificare il funzionamento effettuando una chiamata dal videocitofono digitando il numero assegnato seguito dal tasto cornetta.

Ripetendo questa procedura è possibile assegnare diverse numerazioni a più utenti/smartphone. È inoltre possibile aggiungere più residenti a un singolo appartamento, consentendo così a più utenti di rispondere alla stessa numerazione attraverso i propri dispositivi e account personali.



Eliminazione di residents e room

Nel caso in cui sia necessario eliminare un resident o una room, è importante seguire una procedura specifica.



Per prima cosa, accedere al menu **"Buildings e Residents"**, selezionare l'impianto da gestire e poi la *room* interessata. Per eliminare un *resident*, è sufficiente trascinare verso sinistra la riga corrispondente al nominativo da rimuovere: comparirà il simbolo "-" per l'eliminazione, che andrà premuto per completare la cancellazione.

T613K	68	- 0 X
09:12 ₽	A .	
<	Buildings & Re	sidents
*Room Nur	nber	101 >
Residents		+
	co.2@gmail.co	m
	Elimina	
	< 0	≡

Nota: Una *room* può essere eliminata solo se non contiene alcun *resident*. Una volta svuotata, comparirà il tasto **"Elimina"**, che consente di rimuovere definitivamente la *room* dal sistema